

モンベルクラブ会員規約（以下「本規約」といいます）は、モンベルグループ（以下「弊社」といいます）が提供する会員サービスについて定めた規約です。モンベルクラブ会員さま（以下「会員さま」といいます）は、本規約に基づいてサービスをご利用いただけます。

### ● 第 1 条 モンベルクラブ会員登録

モンベルクラブへの会員登録は、モンベルクラブ会員サービス（以下「本サービス」といいます）等の利用を希望されるご本人さまに、氏名、性別、住所、電話番号、メールアドレス等、所定の情報をご登録および、年会費をお支払いいただくことで会員登録のお手続きが完了し、弊社がお客さま番号を発行することで会員資格を得ることができます。会員登録に必要な年会費および有効期限等は、以下の通りです。

※会員登録を希望される方が第 12 条 2 項 2)、4)、5) のいずれかに基づき会員資格を喪失している場合、または弊社が会員として不適切と判断した場合、会員登録をお断りすることがあります。

#### 1. 会費

入会金無料、年会費 1,500 円（税込）

※メンバーズカードの種類によって年会費金額が異なります。

※会員登録のお手続きの完了後の、会員さま都合による入会の撤回はできません。第 12 条に基づくお手続きによってモンベルクラブを退会することができます。

※年会費は、モンベルクラブ会員契約の終了、または会員資格を喪失された場合等、理由の如何を問わずお返しいたしません。ただし、弊社の故意または過失による債務不履行または不法行為に起因する場合にはこの限りではありません。

※年会費のうち 50 円をモンベルクラブ・ファンドに支出します。モンベルクラブ・ファンドの詳細はこちらからご確認ください。[モンベルクラブ・ファンドについて](#)

#### 2. 有効期限

1 年間（会員資格を得た日から翌年同月末まで）

#### 3. 会員証（カードおよびモンベルアプリのデジタル会員証）

1) メンバーズカードは、ご入会時とステータスアップ時にお送りします。

※カード不要の設定をされている方または、住所が未登録の方には届きません。

※ユースホステル・コラボカードのお客さまへのカード送付は、初回入会時のみです。

ご継続後は有効期限シールをお送りします。

※モンベルストアでご入会された場合は、ご入会店舗でお渡しします。

2) 会員証とその特典は、ご本人さまのみがご利用になれます。他人に譲渡または貸与された場合、その他の不正行為があった場合は無効となります。

3) 会員証は、登録者ご本人さまの自己責任のもと管理いただき、紛失、破損、盗難等の場合は速やかにモンベルクラブ事務局までご連絡ください。

### ● 第 2 条 ログイン ID・パスワードの管理

1) 会員さまは、自己の責任において、本サービスに関するログイン ID およびパスワード（以下「モンベルアカウント情報」といいます）を適切に管理するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、開示または漏洩することはできません。

2) モンベルアカウント情報を用いてなされた本サービスの利用は、当該モンベルアカウント情報を管理すべき利用者による行為とみなされます。モンベルアカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はご本人さまが負うものとし、弊社の故意または過失による債務不履行または不法行為の場合でない限り一切の責任を負いません。

### ●第3条 個人情報の取り扱い

- 1) 弊社は、あらかじめ定めた「[個人情報保護方針](#)」に従い、会員さまに関する情報を取り扱います。
- 2) 会員さまの退会、会員資格の喪失その他の事由により会員さまでなくなった場合であっても、弊社は、再入会手続き、お問い合わせへの対応等のために、個人情報を一定期間保管します。

### ●第4条 免責事項

- 1) 弊社では、あらかじめ定めた本人確認手段（登録情報との照会、[マイページ](#)からの手続き、会員証の提示等）を経て会員サービスが利用された場合、その利用は、会員さまによるものとみなします。不正利用やその他の理由により該当会員以外の第三者が利用している場合でも会員さまに生じた損害等は、弊社の故意または過失による債務不履行または不法行為の場合でない限り、一切の責任を負いません。
- 2) 弊社の故意または過失による債務不履行または不法行為の場合において弊社が責任を負う場合、弊社は、会員さまに現実に生じた直接かつ通常の損害に限り賠償するものとします。

### ●第5条 継続手続き

有効期限が近づくと、モンベルクラブ事務局から「ご継続のお知らせ」を郵送します。継続手続きには同封された払込用紙をご利用ください。モンベルストア店頭やモンベル・ウェブサイトでもお手続きできます。メールアドレスのご登録がある場合は、メールでも継続についてのご案内をお送りします。

※メンバーズカードの種類によって、一部ご利用いただけないお手続き方法があります。

※自動引き落としサービスおよびクレジットカード機能付きカードをご利用の場合、継続手続きは不要です。継続年会費は、ご指定の支払い方法にて自動引き落としを行います。ただし、引き落としができなかった場合は、この限りではありません。

### ●第6条 モンベルポイント

#### 1. ポイントの加算

- 1) ポイントは、税抜きのお支払金額に対して加算されます。加算対象となる商品やサービス、ポイント加算率は、モンベル・ウェブサイトをご確認ください。
- 2) モンベルストアやモンベル直営飲食店では、お支払いの前に会員証をご提示ください。ご提示がない場合は、ポイントの加算ができませんのでご注意ください。
- 3) モンベル・ウェブサイトでは、「モンベルアカウント情報」を入力後、会員さまとしてログインされた状態でご利用ください。ログインされなかった場合、ポイントの加算ができませんのでご注意ください。
- 4) ご入会特典の 500 ポイントは、新規ご入会のお申し込み後、会員登録が完了した時点で加算します。ご継続いただいた場合には、お手続きが確認でき次第、継続特典ポイントを加算します。（払い込み等の場合、ご入金を確認するまでに約 1 週間かかります）※一部対象外
- 5) ポイント加算対象外の施設やサービスがあります。詳しくはモンベル・ウェブサイトをご確認ください。[ポイントがたまる、使える](#)
- 6) 商品の返品があった場合は、保有ポイントから加算されたポイント分を減算します。ポイントご利用後に返品が発生した場合、保有ポイントがマイナスになることがあります。その場合は、マイナスが解消されるまで加算ポイントを補填分として徴収します。ポイントがマイナスの状態での退会

となった際、マイナス分をご請求させていただく場合があります。

## 2. ポイントの利用

- 1) 1ポイント=1円として、1ポイントからのご利用が可能です。
- 2) モンベルストアやモンベル直営飲食店でご利用の場合は、お支払いの前に会員証をご提示ください。ご提示がない場合は、ポイントの利用ができませんのでご注意ください。
- 3) モンベル・ウェブサイトをご利用の場合では、「モンベルアカウント情報」を入力後、会員さまとしてログインされた状態でご利用ください。ログインされなかった場合、ポイントの利用ができませんのでご注意ください。
- 4) ポイント利用対象外の施設やサービスがあります。詳しくはモンベル・ウェブサイトをご確認ください。[ポイントがたまる、使える](#)
- 5) モンベルポイントを現金に換金することはできません。
- 6) ポイントを利用して購入した商品の返品を行う場合、ポイント利用分を除く、お支払い金額のご返金となります。

## 3. ポイントの有効期限

- 1) 会員の有効期限内であれば、いつでもご利用いただけます。ただし、期限月の月末までに継続年会費のお支払いがない場合は、ポイントはすべて無効となります。
  - 2) 会員の有効期限が切れてから1年以内に再入会していただいた場合は、モンベルクラブ事務局にて手続き完了後に、無効となっていたポイントが再度有効になります。
- ※有効期限切れにより無効になったポイントがある場合、無効ポイントと継続特典ポイントを合わせて年会費に充当し、再入会登録（再入会キャンペーン）をさせていただく場合があります。

## ●第7条 届出事項の変更

氏名や住所等の届出事項に変更があった場合は、速やかに[マイページ](#)にて変更ください。お手続きされないと、会報誌やご案内などモンベルクラブ事務局からの配送物がお届けできない場合や遅延する場合があります。

## ●第8条 カードの紛失・破損・盗難

カードの紛失、破損、盗難により、カードの再発行やお客さま番号の変更が必要な場合は、速やかにモンベルクラブ事務局までご連絡いただくか、モンベルストア店頭でお手続きください。手数料として300円（税込）もしくは300ポイントが必要です。

## ●第9条 会員特典

- 1) 会報誌や各種ご案内等の配送サービスは、日本国内に限ります。
- 2) 会員特典は予告なく変更および中止になる場合があります。あらかじめご了承ください。
- 3) 会員特典の内容についてはモンベル・ウェブサイトをご確認ください。

## ●第10条 ファミリーカード

- 1) 会員証をお持ちの会員さま（以下「正会員」といいます）のお手続きにより、同居のご家族さまに限りファミリーカードを発行します。ファミリーカードおよび特典は、ファミリーカードを保有するご本人さまのみがご利用になれます。他人に譲渡または貸与された場合や不正行為があった場合は無効となります。
- 2) 発行手数料はファミリーカード発行ごとに、500円（税込）です。入会金や年会費は必要ありません。
- 3) ファミリーカードの有効期限は、正会員さまの有効期限に準じます。正会員さまのご継続手続きにより、ファミリーカードの有効期限も継続されます。
- 4) ファミリーカードに加算されたポイントは、正会員さまの有効期限内であればいつでもご利用いただけます。（第

6条3項のポイントに準じます)

5) ファミリーカードのポイントと正会員さまのポイントを合算して、正会員さまの年会費としてご利用いただけます。ファミリーカードが複数ある場合は、ポイント残高の多いファミリーカードから順次使用します。年会費の支払い以外には、合算してのご利用はできません。

## ●第11条 禁止行為

会員さまおよびファミリーカード保有のご家族さまは、以下の行為をしてはなりません。

- 1) 転売、再販売、その他営利を目的として商品を購入する行為
- 2) モンベルクラブ事務局、モンベルストア店頭およびモンベル・ウェブサイトの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
- 3) 弊社または第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為
- 4) 弊社または第三者の知的財産権その他の財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利利益を侵害する行為
- 5) 犯罪行為、法令、または公序良俗に反する行為
- 6) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力をする行為
- 7) 前各項の行為を直接または間接に助長する行為
- 8) その他前各項に準じて、弊社が不適切と判断した行為

## ●第12条 退会および会員資格の喪失

### 1. 退会手続き

- 1) 会員さまがモンベルクラブを退会する場合は、モンベル・ウェブサイトの[マイページ](#)からのお手続き、または会員さまの有効期限が切れることにより退会となります。
- 2) 退会後は、会員証、モンベルポイント、その他すべての会員特典が終了となります。
- 3) お支払い済みの年会費（更新した場合の年会費を含みます）は、払い戻しできません。ただし、弊社の故意または過失による債務不履行または不法行為に起因する場合にはこの限りではありません。
- 4) 発送前のご注文商品がある場合や、開催前イベントの申し込み、および宿泊のご予約がある場合は退会できません。注文の発送後、申し込み済みのイベントの開催後または予約済みの宿泊を終えられた後に、退会のお手続きをお進めください。
- 5) 退会後も[マイページ](#)のログイン ID・パスワードはそのままご利用になれます。登録情報の削除は、[マイページ](#)から退会お手続き後に行えます。

### 2. モンベルが会員資格を取り消す場合

- 1) モンベルクラブ年会費・ファミリーカード発行手数料のお支払いがない場合
- 2) 第11条に該当する行為をした場合
- 3) 会員さまとファミリーカード保有のご家族さまが同居していない等、ファミリーカード発行の要件を満たさない場合
- 4) 本規約に違反した場合
- 5) その他前各項に準じて、弊社が、会員として不適切であると判断した場合

### 3. ご本人さまの死亡

会員さまが死亡した場合、当該会員さまのご遺族の方等によるモンベルクラブ事務局へのご連絡または、有効期限が切れると退会となります。また、故人のメンバーズカードの移譲は法定相続人に限ります。名義変更の手続きについては、モンベルクラブ事務局までご連絡ください。

※クレジット機能付きカードは別途クレジット会社への連絡が必要です。

※年会費自動引き落としを設定されている場合は、ご遺族の方等においてモンベルクラブ事務局までご連絡ください。

### ● 第 13 条 会員規約の変更

本規約の内容は、必要に応じ、会員さまの一般の利益に適合する範囲、または本規約の目的に反せず合理的な範囲で、変更されることがあります。本規約を変更する場合、弊社は、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容及びその効力発生時期を、メンバー・ウェブサイト上の適宜の場所への掲載その他弊社が適当と認める方法によって会員さまに周知するものとします。変更後の本規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。