

## 〈モンベルアプリ利用規約〉

モンベルアプリ利用規約（以下「本規約」といいます）は、モンベルグループの株式会社モンベル（以下「当社」といいます）が運営するアプリケーションソフトウェア「モンベルアプリ」（以下「本アプリ」といいます）について、当社と本アプリを利用されるお客さま（以下「利用者」といいます）との間で、本アプリの利用条件等を定めたものです。

### 第1条 本規約への同意

1. 利用者は、本規約に同意いただいた上で、本アプリを利用できるものとします。本規約の内容の一部にでも同意されない場合、本アプリを利用することはできません。
2. 利用者が、本アプリをスマートフォン（以下、「端末機器」といいます）にダウンロードし、本規約の提示画面において表示される同意ボタンをクリックした時点で、本規約への同意が行われたこととし、利用者と当社との間で、本規約の諸規定に従った本アプリの利用のための契約（以下、「本利用契約」といいます）が成立するものとします。

### 第2条 本規約の変更

1. 当社は、本規約を改定するときは、その内容について本アプリ上、または当社が運営するモンベル公式ウェブサイト（<https://www.montbell.jp/>）から、効力発生時期を定め、第5条に定める方法によって利用者に通知します。
2. 本規約の改定の効力は、前項に定める効力発生時期から生じるものとします。
3. 利用者は、本規約の改定の効力発生後も、本アプリをアンインストールすることなく利用を継続した場合、変更後の本規約に異議なく同意したものとみなされます。

### 第3条 本アプリの利用

1. モンベルクラブ会員さま（以下、「会員さま」といいます）は、本アプリをダウンロードし、会員さま自身の「モンベルアカウント情報」（モンベル公式ウェブサイトを通じて当社にアカウント登録した場合に設定される ID とパスワードをいいます）を入力後、会員さまとしてのログイン認証が正常に完了しますと、本アプリのモンベルクラブ会員限定機能を含む全ての機能を利用することができます。
2. 会員さまは、有効期限が切れますと、本アプリのモンベルクラブ会員限定機能を利用できなくなります。ただし、有効期限が切れてから1年以内にモンベルクラブに

再入会していただきますと、本アプリのメンバークラブ会員限定機能を含む全ての機能の利用を再開することができます。なお、当社のメンバークラブ事務局にて再入会手続きが完了するまでの間は、本アプリのメンバークラブ会員限定機能は利用できません。

3. 会員さまの有効期限が切れてから1年以上過ぎた利用者、およびメンバークラブに入会されていない利用者は、本アプリのメンバークラブ会員限定機能を利用できません。本アプリのメンバークラブ会員限定機能を含む全ての機能を利用する場合には、メンバークラブの入会手続きが必要です。

#### 第4条 端末機器およびメンバーアカウント情報(ID・パスワード)の管理等

1. 本アプリの利用料は無料です。ただし、本アプリ利用に伴い発生するパケット料金等の通信料は利用者負担です。
2. 利用者は、自身の端末機器およびメンバーアカウント情報(ID・パスワード)を自らの責任において管理するものとします。利用者自身の端末機器またはメンバーアカウント情報(ID・パスワード)を利用してなされた行為について、当社は、利用者本人が利用したものと扱うことができ、当該利用によって生じた結果およびそれに伴う一切の責任については、利用者が負うものとします。
3. 利用者は、自己の責任において、本アプリにおいて利用するメンバーアカウント情報(ID・パスワード)を管理するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。
4. 利用者による、メンバーアカウント情報(ID・パスワード)の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は利用者が負うものとします。
5. 当社は、利用者の使用する端末機器の故障、紛失、コンピューターウイルス侵入によって生じた損害については、一切の責任を負いません。
6. 本アプリの機能は、端末機器の状態、使用環境(携帯電話用電波やGPS信号の受信環境を含みます)、その他の要因によっても制限を受けることがあります。当社は、本アプリ内の店舗検索機能、優待施設検索機能等を用いた情報の正確性や利用可能性について、一切保証しないものとします。
7. 本アプリの利用可能地域は、日本国内です。日本国外で本アプリを利用したことによって生じた損害に関する責任は、利用者が負うものとします。

#### 第5条 利用者への通知方法

当社から利用者への通知は、メールの送付、本アプリ画面への掲載、プッシュ通知その

他の当社が適当と認める方法によって行うものとし、メールの場合、利用者が登録しているメールアドレス宛に当社がメールを発信した時点で通知が完了したものとします。本アプリ画面または、その他のインターネットでアクセスできる画面から通知する場合、当社がその画面に通知内容をアップロードした時点で通知が完了したものとします。

#### 第6条 利用者の情報の取り扱い

1. 当社が本アプリにおいて利用者から取得した情報は、当社（当社が定める「個人情報保護方針」に記載のモンベルグループ各社を含む。以下本条において同じ。）が、当該「個人情報保護方針」に則り、適正に取り扱うものとし、
2. 当社は、当社のウェブサイト等で利用者から取得した情報を、モンベルアカウント情報（ID・パスワード）を用いて本アプリにログインしている利用者に対するプッシュ通知等による情報配信に利用します。
3. 当社は、本アプリにおいて、利用者の端末機器の情報（GPS 機能を用いた位置情報等）を本アプリ用のサーバーに送信または保存することはありません。本アプリの店舗検索機能、優待施設検索機能等における位置情報の取得・処理は、あくまで当該機能を実現する目的に限り、利用者の端末内でのみ行われます。また、位置情報は第三者と共有されることはありません。
4. 利用者は、当社によるプッシュ通知または位置情報の利用を許可しない場合、利用者の端末機器の設定画面より利用不可能な状態に設定を変更することが可能です。

#### 第7条 禁止行為

利用者は、本アプリの利用にあたり、以下の内容に該当する行為をしてはなりません。

- (1) 法令、条例、公序良俗に違反する行為、またはそのおそれのある行為
- (2) 当社や第三者の知的財産権（著作権、商標権、特許権、意匠権等）を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (3) 当社や第三者に損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- (4) 本アプリの運営を妨害する行為、またはそのおそれのある行為
- (5) 他の利用者になりすまして本アプリを利用する行為
- (6) 本アプリ等を不正の目的をもって利用または第三者に利用させる行為、および、営利を目的とした利用を行う行為
- (7) 当社や第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、またはそのおそれのある行為
- (8) 当社や第三者を差別もしくは誹謗中傷する行為、または、それらの者の名誉もしくは

は信用を毀損する行為

- (9) 詐欺等の犯罪に結びつく行為、または結びつくおそれのある行為
- (10) 本アプリ等によりアクセス可能な当社または第三者の情報を改ざん、消去する行為
- (11) 他人または不正な手段を用いて入手した通信端末等を使って、本アプリをダウンロードする行為
- (12) 自動化された手段（情報収集ロボット、ロボット、スパイダー、スクレーパー等）を使用して、本アプリにアクセスまたはこれを利用する行為
- (13) 本規約もしくはモンベルクラブ会員規約に違反し、または違反を助長もしくは推奨する行為
- (14) 本人の同意を得ることなく、または詐欺その他の手段により第三者の個人情報を収集する行為
- (15) その他当社が不相当と判断する行為

#### 第8条 規約違反に対する措置・損害賠償

1. 当社は、利用者の行為が以下のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当該利用者に対し、事前に通知または催告することなく、本アプリの利用を停止もしくは制限し、本利用契約を解除し、またはモンベルクラブ会員資格を喪失させる等の処置を講じることができるものとします。当該処置により利用者が損害を被ったとしても、当社は当該損害について一切の責任を負わないものとします。
  - (1) 前条の禁止行為を含み、本規約またはモンベルクラブ会員規約その他の当社と利用者との間の契約に違反した場合、またはそのおそれがあると当社が判断した場合
  - (2) 利用者の行為によって、本アプリの運用に支障が生じ、もしくは妨害された場合、またはそのおそれがあると当社が判断した場合
2. 利用者の行為が前項に定める各号のいずれかに該当するとき、またはその他利用者の責に帰すべき事由により利用者が当社に損害を与えたときは、利用者は、当社に対し、当社が被ったその全ての損害（弁護士等専門家費用および当社において対応に要した人件費相当額を含みます）を賠償するものとします。

#### 第9条 利用中断・停止

当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、利用者に対して事前に通知することなく、本アプリの全部または一部を中断・停止することができるものとします。

1. 本アプリのシステムの保守、点検、修理、変更を定期的または緊急に行う場合
2. 本アプリのシステムの障害、破壊、妨害行為またはネットワークの障害が発生した場合

3. 火災、停電等や、地震、噴火、洪水、津波等の天災により、本アプリの提供が困難な場合
4. その他当社が中断または停止を必要と判断した場合  
当社は、本条に基づき当社が行った措置により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第10条 本アプリの終了等

1. 利用者は、本アプリのアンインストールにより、いつでも本アプリの利用を終了することができます。
2. 本アプリをアンインストールしても、当社が本アプリ以外の媒体(当社の公式ウェブサイト等)を通じて取得した利用者に関する情報は削除されません。当該情報の削除を希望される場合には、モンベル公式ウェブサイトのマイページ「モンベルクラブ退会・登録情報削除」または「個人情報削除」からお手続きください。
3. 会員さまは、本アプリのアンインストールをしてもモンベルクラブ会員を退会したことにはならず、会員有効期限までは会員特典を受けることができます。会員有効期限を待たずに即時退会を希望される場合には、モンベル公式ウェブサイトのマイページ「モンベルクラブ退会・登録情報削除」からお手続きください。この場合、保有モンベルポイント、会員特典、会員証は退会手続き完了時に直ちに無効となります。
4. 第4条(端末機器およびモンベルアカウント情報(ID・パスワード)の管理等)、第8条(規約違反に対する措置・損害賠償)、第9条第2項(利用中断・停止)、第10条第2項、第3項および本項(本アプリの終了等)、第11条(免責事項)ならびに第13条(準拠法および管轄裁判所)の規定は、本利用契約が終了した場合であっても、有効に存続するものとします。
5. 当社は、当社の都合によりいつでも本アプリまたはその機能の全部または一部を内容変更、中止または終了することができるものとし、この場合、利用者に対し、第5条に定める方法によってその旨を周知するものとします。

#### 第11条 免責事項

1. 当社は、本アプリの内容変更、中断、終了によって生じた損害について、一切の責任を負いません。
2. 当社は、利用者の本アプリの利用環境について一切関与せず、利用者の責任で本アプリの利用環境を設定していただきます。
3. 当社が何らかの理由により利用者に対して責任を負う場合であっても、当社の損害

賠償責任は、直近3カ月間での消費税抜きのモンベル商品購入累計額と金1万円のいずれか高いほうを上限とし、かつ直接かつ通常の損害についての責任に限られるものとします。ただし、当社に故意または重過失による債務不履行がある場合には、かかる免責条項および上限設定は適用されないものとします。

#### 第12条 不正行為等の監視

利用者は、当社が本アプリ等の不正利用等を防ぐための監視を行うことにつき、事前に同意するものとします。ただし、当社は、利用者の本アプリ等の利用情報等を監視、記録する義務を負うものではありません。

#### 第13条 準拠法および管轄裁判所

1. 本規約の準拠法は、日本法とします。
2. 本規約に関して発生した一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

改定日：2026年3月18日