

改定前	改定後	変更内容
	メンバークラブ会員規約 (以下「本規約」といいます) は、メンバーグループ (以下「弊社」といいます) が提供する会員サービスについて定めた規約です。メンバークラブ会員さま (以下「会員さま」といいます) は、本規約に基づいてサービスをご利用いただけます。	本規約の定義を追記
1.メンバーカード メンバーズカード (プラスチックカードおよびアプリ) との特典は、本人さまのみがご利用になります。他人に譲渡または貸与された場合、不正行為があった場合は無効となります。	メンバークラブの会員登録は、メンバークラブ会員サービス (以下「本サービス」といいます) 等の利用を望まれるご本人さまに、氏名、性別、住所、電話番号、メールアドレス等、所定の情報を登録いただき、年会費をお支払いいただくことで会員登録のお手続きが完了し、弊社がお客さま番号を発行することで会員登録が完了となります。会員登録を希望される方が第12条2項②、④、⑤のいずれかに基づき会員登録を喪失している場合、または弊社が会員として不適切と判断した場合、会員登録をお断りすることがあります。	「メンバーズカード」と「2.会員」の内容を整理し、メンバークラブ会員登録の詳細を追記
2.会費 入会金無料 年会費1,500円 (税込) メンバーズカードの種類によって年会費金額が異なります。	1. 会費 入会金無料、年会費1,500円 (税込) メンバーズカードの種類によって年会費金額が異なります。 会員登録のお手続きの完了後、会員さま都合による入会の撤回はできません。第12条に基づきお手続きによってメンバークラブを退会することができます。 ※年会費は、メンバークラブ会員契約の終了、または会員登録を喪失された場合等、理由の如何を問わずお返しいたしません。ただし、弊社の故意または過失による債務不履行または不法行為に起因する場合はこの限りではありません。 ※年会費のうち50円をメンバークラブ・ファンドの拠り金といたします。メンバークラブ・ファンドの詳細はこちらをご確認ください。	赤字追記
※年会費は、メンバークラブ会員契約の終了、または会員登録を喪失された場合等、理由の如何を問わずお返しいたしません。		赤字を追記
※年会費のうち50円をメンバークラブ・ファンドの拠り金といたします。メンバークラブ・ファンドの詳細はこちらをご確認ください。		
	2. 有効期間 1年間 (会員登録を付した日から翌年同月末日まで)	有効期間の追記
	3. 会員証 (カードおよびメンバーアプリのデジタル会員証) 1) メンバーズカードは、ご入金時とスタッフへお渡しします。 ※カード不要の設定をされている方は、住所が未登録の際は番号をせま。 ※ユースホテル、コラオカードのお客さまへのカード送付は、初回入会時のみです。 2) 継続料は有効期間終了をお知らせします。 ※メンバーズカードでご入金された場合は、ご入金確認をお願いします。 3) 会員証とその他の特典は、ご本人さまのみがご利用になります。他人に譲渡または貸与された場合、その他の不正行為があった場合は無効となります。 4) 会員証は、登録者ご本人さまの自己責任のもと管理いただき、紛失、盗損、盗難等の場合は速やかにメンバークラブ事務局までご連絡ください。	・赤字追記 ・「1.メンバーズカード」と「2.会費」を第1条に移動 ・「4.プラスチックカードのお届け」から一部内容移動
	第2条 ロギンID/パスワードの管理 1) 会員さまは、自己の責任において、本サービスに関するログインIDおよびパスワード (以下「メンバーアカウント情報」といいます) を適切に管理するものとします。これを第三者に利用させ、または盗用、譲渡、開示または提供することはできません。 2) メンバーアカウント情報を用いた本サービスの利用は、当該メンバーアカウント情報管理を担う利用者による行為とみなされます。メンバーアカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はご本人さまが負うものとし、弊社の故意または過失による債務不履行または不法行為の場合を除き、弊社が一切の責任を負いません。	第2条を追加
	第3条 個人情報の取り扱い 1) 弊社は、あらかじめ定めた「個人情報保護方針」に従い、会員さまに関する情報を取り扱います。 2) 会員さまの退会、会員登録の喪失その他の事由により会員さまでなくなった場合であっても、弊社は、再入会手続き、お問い合わせへの対応等のために、個人情報を一定期間保管します。	「15. 個人情報の取り扱い」を第3条へ移動
	第4条 免責事項 1) 弊社は、あらかじめ定めた本人確認手順 (登録情報との照合、マイページからのお手続き、会員証の提示等) を経て会員サービスが利用された場合、その利用は、会員さまによるものとみなします。不正利用やその他の理由により該当会員以外の第三者が利用している場合でも会員さまに生じた損害等は、弊社の故意または過失による債務不履行または不法行為の場合を除き、一切の責任を負いません。 2) 弊社の故意または過失による債務不履行または不法行為の場合において弊社が責任を負う場合、弊社は、会員さまに現実に生じた損害と直接の関係が証明されるまで責任を負いません。	第4条を追加
3.継続手続き 有効期間が近づきますと、メンバークラブ事務局から「ご継続のお知らせ」を郵送いたします。継続手続きには印刷された品用紙をご利用ください。メンバーズカードの種類によって、ご利用いただけるお手続き方法が一部異なります。 ※自動引き落としサービスおよびクレジットカード機能付きカードをご利用の会員さまの場合は継続手続きは不要です。継続年会費につきましては、ご指定の口座から自動引き落としさせていただきます。ポイント自動引き落としサービスはお手持ちのポイントから引かせていただきます。	第5条 継続手続き 有効期間が近づくと、メンバークラブ事務局から「ご継続のお知らせ」を郵送します。継続手続きには印刷された品用紙をご利用ください。メンバーズカードの種類によって、ご利用いただけるお手続き方法が一部異なります。 ※自動引き落としサービスおよびクレジットカード機能付きカードをご利用の場合、継続手続きは不要です。継続年会費は、ご指定の支払い方法にて自動引き落としを行います。ただし、引き落としができなかった場合は、この限りではありません。	赤字追記
4.プラスチックカードのお届け ご継続していただきますと2週間ほど新しい有効期間のプラスチックカードをお送りいたします。カードが届きましたら、有効期間の切れた古いカードは、破棄していただきますようお願いいたします。 会員さまからのご入金をメンバークラブ事務局にて確認された後にお送りいたしますので、多少お時間がかかる場合がございます。 ご継続手続きから1か月経過してもカードが届かない場合は、お手数ですがメンバークラブ事務局までお問い合わせいただけますようお願いいたします。 ※カード送付不要の場合、お断りしております。 ※クレジットカード機能付きカードおよびユースホテル・メンバークラブ提携カードにつきましては、継続ごとにカードをお送りしております。そのままご利用いただいても問題ありません。	(削除)	・カード素材変更のため目録削除 ・以下項目は「第3条項」へ移動 ※カード送付不要の場合、お断りしております。 ※クレジットカード機能付きカードおよびユースホテル・メンバークラブ提携カードにつきましては、継続ごとにカードをお送りしております。そのままご利用いただいても問題ありません。
5.ポイントの加算 1) ポイントは、税後のお支払金額に対して加算されます。加算対象となる商品やサービス、ポイント加算につきましても、ウェブサイトにてご確認ください。 2) メンバーズストアやメンバーズ直営飲食店では、お支払いの前にメンバーズカード (プラスチックカードまたはアプリ) をご提示ください。ご提示がされない場合は、ポイントの加算ができませんのでご注意ください。 3) メンバーズウェブサイトでは、会員登録済の会員さまが「メンバーアカウント情報」 (メンバーズウェブサイトをご利用の場合) に設定されたID (パスワード) を入力後、会員さまとしてログインされた状態でご利用ください。会員さまとしてログインできなかった場合、ポイントの加算ができませんのでご注意ください。 4) 新規でご入会いただいた場合は、会員登録が完了した時点で入会特典のポイントを加算いたします。ご継続いただいた会員さまには、メンバークラブ事務局にてご入金を確認でき次第、継続特典ポイントを加算いたします。(払い込み等の場合、ご入金を確認するまでに1週間かかります) ※一部対象外 5) ポイント加算対象外の他業種サービスがあります。詳しくはメンバーズウェブサイトをご確認ください。 6) 商品の返品があった場合は、保有ポイントから加算されたポイント分を減算いたします。ポイントご利用後に返品が発生した場合、保有ポイントがマイナスになることがあります。その場合は、マイナスが解消されるまで加算ポイントと補填分として回収させていただきます。ポイントがマイナスの状態でご退会となられた場合、マイナス分をご請求させていただきます場合がございます。	第6条 メンバーポイント 1. ポイントの加算 1) ポイントは、税後のお支払金額に対して加算されます。加算対象となる商品やサービス、ポイント加算率は、メンバーズウェブサイトをご確認ください。 2) メンバーズストアやメンバーズ直営飲食店では、お支払いの前に会員登録をご提示ください。ご提示がない場合は、ポイントの加算ができませんのでご注意ください。 3) メンバーズウェブサイトでは、「メンバーアカウント情報」を入力後、会員さまとしてログインされた状態でご利用ください。ログインできなかった場合、ポイントの加算ができませんのでご注意ください。 4) ご入会特典5000ポイントは、新規ご入会のお申し込み後、会員登録が完了した時点で加算します。ご継続いただいた場合には、お手続きが確認でき次第、継続特典ポイントを加算します。(払い込み等の場合、ご入金を確認するまでに1週間かかります) ※一部対象外 5) ポイント加算対象外の他業種サービスがあります。詳しくはメンバーズウェブサイトをご確認ください。 6) 商品の返品があった場合は、保有ポイントから加算されたポイント分を減算します。ポイントご利用後に返品が発生した場合、保有ポイントがマイナスになることがあります。その場合は、マイナスが解消されるまで加算ポイントと補填分として回収します。ポイントがマイナスの状態でご退会となられた際、マイナス分をご請求させていただきます場合がございます。	
6.ポイントの照合 ウェブサイトのマイページとアプリでご確認いただけます。PCやスマホをお持ちでない方は、メンバーズストア店舗かメンバークラブ事務局へお問い合わせください。	(削除)	項目を削除
7.ポイントの利用 1) 1ポイント=1円として、1ポイントからのご利用が可能です。 2) メンバーズストアやメンバーズ直営飲食店での利用の場合は、お支払いの前にメンバーズカード (プラスチックカードまたはアプリ) をご提示ください。ご提示がない場合は、ポイントの利用ができませんのでご注意ください。 3) メンバーズウェブサイトでの利用の場合は、会員IDでログインされていることをご確認ください。会員さまとしてログインできなかった場合には、ポイントのご利用ができませんのでご注意ください。 4) 一部にポイントをご利用いただけない他業種サービスがございます。詳しくはこちらをご確認ください。ポイントがたまると、使える	2. ポイントの利用 1) 1ポイント=1円として、1ポイントからのご利用が可能です。 2) メンバーズストアやメンバーズ直営飲食店での利用の場合は、お支払いの前に会員登録をご提示ください。ご提示がない場合は、ポイントの利用ができませんのでご注意ください。 3) メンバーズウェブサイトでの利用の場合は、「メンバーアカウント情報」を入力後、会員さまとしてログインされた状態でご利用ください。ログインできなかった場合、ポイントの利用ができませんのでご注意ください。 4) ポイント利用対象の他業種サービスがあります。詳しくはメンバーズウェブサイトをご確認ください。 5) メンバーポイントを現金に換金することはできません。 6) ポイントを利用して購入した商品の返品を行う場合、ポイント利用分を除き、お支払い金額のご返金となります。	赤字追記
8.ポイントの有効期間 会員の有効期間内であれば、いつでもご利用いただけます。ただし、期間月の月末までに継続年会費のお支払いがない場合は、ポイントはすべて無効となります。 会員の有効期間が切れてから1年以内に入会された場合は、メンバークラブ事務局にて手続きを完了した際、無効となったポイントが再度有効になります。 ※有効期間切りにして無効になったポイントがある場合、無効ポイントと継続特典ポイントを合わせて年会費に充当し、再入会登録させていただきます。	3. ポイントの有効期間 1) 会員の有効期間内であれば、いつでもご利用いただけます。ただし、期間月の月末までに継続年会費のお支払いがない場合は、ポイントはすべて無効となります。 2) 会員の有効期間が切れてから1年以内に入会された場合は、メンバークラブ事務局にて手続きを完了した際、無効となったポイントが再度有効になります。 ※有効期間切りにして無効になったポイントがある場合、無効ポイントと継続特典ポイントを合わせて年会費に充当し、再入会登録 (再入金キャンペーン) をさせていただきます。	内容変更なし 1)、2)に項目追加
9.届出事項の変更 氏名や住所等の届出事項に変更があった場合は、速やかにメンバークラブ事務局までご連絡ください。ウェブサイトのマイページにて変更しただけでもご利用いただけます。お手続きが完了し、全額返金のご案内をお断りさせていただきます。特典が受けられなくなる場合がございます。	第7条 届出事項の変更 氏名や住所等の届出事項に変更があった場合は、速やかにマイページにて変更ください。お手続きが完了し、全額返金のご案内をお断りさせていただきます。特典が受けられない場合や遅延する場合があります。	届出事項の変更手続き方法を一部変更
10.メンバーズカードの紛失・盗損・盗難・再発行 メンバーズカード (プラスチックカード) を紛失・盗損したり、盗難に遭った場合は、速やかにメンバークラブ事務局までご連絡ください。再発行手数料として300円 (税込) もしくは300ポイントをお断りいただけます。お客さま番号は、新しいものに変わります。	第8条 カードの紛失・盗損・盗難 カードの紛失、盗損、盗難により、カードの再発行やお客さま番号の変更が必要な場合は、速やかにメンバークラブ事務局までご連絡いただき、メンバーズアプリで再発行のお手続きください。手数料として300円 (税込) もしくは300ポイントが必要です。	・項目名から「再発行」を削除 ・赤字追記
11.会員特典 会員証や各種ご案内等の配送サービスは、日本国内に限らせていただきます。会員特典は予告なく変更および中止になる場合がございます。あらかじめご了承ください。	第9条 会員特典 1) 会員証や各種ご案内等の配送サービスは、日本国内に限ります。 2) 会員特典は予告なく変更および中止になる場合がございます。あらかじめご了承ください。 3) 会員特典の内容についてはメンバーズウェブサイトをご確認ください。	赤字追記
12. ファミリーカード 1) メンバーズカードをお持ちの会員さま (以下「正会員」) のお手続きにより、同居のご家族さまに限りファミリーカード (プラスチックカードおよびアプリ) を発行いたします。ファミリーカードおよび特典は、ファミリーカードを保有するご本人さまのみがご利用になります。他人に譲渡または貸与された場合や不正行為があった場合は無効となります。 2) 発行手数料はファミリーカード発行ごとに、500円 (税込) です。入会金や年会費は必要ありません。 3) ファミリーカードの有効期間は、正会員さまの有効期間に準じます。正会員さまのご継続手続きにより、ファミリーカードの有効期間も継続されます。 4) ファミリーカードに追加されたポイントは、正会員さまの有効期限内であればいつでもご利用いただけます。(第6条3項のポイントに準じます) 5) ファミリーカードのポイントと正会員さまのポイントを合算して、正会員さまの年会費としてご利用いただけます。ファミリーカードが複数ある場合は、ご利用した数のファミリーカードから順次使用いたします。年会費の支払い以外には、合算してご利用はできません。	第10条 ファミリーカード 1) 会員証をお持ちの会員さま (以下「正会員」といいます) のお手続きにより、同居のご家族さまに限りファミリーカードを発行します。ファミリーカードは、ファミリーカードを保有するご本人さまのみがご利用になります。他人に譲渡または貸与された場合や不正行為があった場合は無効となります。 2) 発行手数料はファミリーカード発行ごとに、500円 (税込) です。入会金や年会費は必要ありません。 3) ファミリーカードの有効期間は、正会員さまの有効期間に準じます。正会員さまのご継続手続きにより、ファミリーカードの有効期間も継続されます。 4) ファミリーカードに追加されたポイントは、正会員さまの有効期限内であればいつでもご利用いただけます。(第6条3項のポイントに準じます) 5) ファミリーカードのポイントと正会員さまのポイントを合算して、正会員さまの年会費としてご利用いただけます。ファミリーカードが複数ある場合は、ポイント残高の多いファミリーカードから順次使用します。年会費の支払い以外には、合算してご利用はできません。	一部表現を変更
13. 禁止行為 会員さまおよびファミリーカード保有のご家族さまは、以下の行為を行ってはならないものとします。 1) 転売、再販売、その他利益を目的とした商品を購入する行為 2) メンバークラブ事務局、メンバーズストア店舗及びメンバーズウェブサイトの運営を妨げる行為、またはおそれのある行為 3) 弊社または第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為 4) 弊社または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利利益を侵害する行為 5) 犯罪行為、公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為 6) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力を行う行為 7) 前各項目の行為を直接または間接に助長する行為 8) その他、メンバークラブ事務局が不適当と判断した行為	第11条 禁止行為 会員さまおよびファミリーカード保有のご家族さまは、以下の行為を行ってはなりません。 1) 転売、再販売、その他利益を目的とした商品を購入する行為 2) メンバークラブ事務局、メンバーズストア店舗およびメンバーズウェブサイトの運営を妨げる行為、またはおそれのある行為 3) 弊社または第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為 4) 弊社または第三者の知的財産権その他の財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利利益を侵害する行為 5) 犯罪行為、法令、または公序良俗に反する行為 6) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力を行う行為 7) 前各項目の行為を直接または間接に助長する行為 8) その他、お断り各事項に準じて、弊社が不適切と判断した行為	一部表現を変更
14. 会員登録の喪失 1. 退会手続き 1) 会員さまがメンバークラブを退会する場合は、メンバーズウェブサイトのマイページからのお手続き、または会員さまの有効期間が切れることにより退会となります。 2) 退会後は、会員証、メンバーポイント、その他すべての会員特典が終了となります。 3) お支払い済みの年会費 (更新した場合は年会費を含みます) は、払い戻しできません。ただし、弊社の故意または過失による債務不履行または不法行為に起因する場合はこの限りではありません。 4) 送迎のご注文商品がある場合や、開催前イベントの申し込み、および宿泊のご予約がある場合は退会できません。注文の送達後、申し込み済みのイベントの開催後または予約済みの宿泊をキャンセルした後に、退会のお手続きをお進めください。 5) 退会後もマイページのログインID/パスワードはそのままだご利用いただけます。登録情報の削除は、マイページから退会お手続き後に行います。 2) メンバーが会員登録を取り消す場合 第11条に該当する行為をした場合 3) 会員さまとファミリーカード保有のご家族さまが同居していない等、ファミリーカード発行の要件を満たさない場合 4) 本規約に違反した場合 5) その他お断り各事項に準じて、弊社が、会員として不適切であると判断した場合	第12条 退会および会員登録の喪失 1. 退会手続き 1) 会員さまがメンバークラブを退会する場合は、メンバーズウェブサイトのマイページからのお手続き、または会員さまの有効期間が切れることにより退会となります。 2) 退会後は、会員証、メンバーポイント、その他すべての会員特典が終了となります。 3) お支払い済みの年会費 (更新した場合は年会費を含みます) は、払い戻しできません。ただし、弊社の故意または過失による債務不履行または不法行為に起因する場合はこの限りではありません。 4) 送迎のご注文商品がある場合や、開催前イベントの申し込み、および宿泊のご予約がある場合は退会できません。注文の送達後、申し込み済みのイベントの開催後または予約済みの宿泊をキャンセルした後に、退会のお手続きをお進めください。 5) 退会後もマイページのログインID/パスワードはそのままだご利用いただけます。登録情報の削除は、マイページから退会お手続き後に行います。 2) メンバーが会員登録を取り消す場合 第11条に該当する行為をした場合 3) 会員さまとファミリーカード保有のご家族さまが同居していない等、ファミリーカード発行の要件を満たさない場合 4) 本規約に違反した場合 5) その他お断り各事項に準じて、弊社が、会員として不適切であると判断した場合	退会手続きの詳細を追記
メンバークラブ事務局は、会員さまおよびファミリーカード保有のご家族さまが、以下のいずれかに該当した場合は、通知なく会員登録の取り消しとメンバーズカードおよびファミリーカードの利用停止並びにポイントの取り消しを行います。 1) メンバークラブ年会費・ファミリーカード登録料のお支払いがない場合 2) 第13条の禁止行為に該当する行為を行った場合 3) 会員さまとファミリーカード保有のご家族さまが同居していないなど、ファミリーカード発行の要件を満たさない場合 4) 本規約に違反した場合 5) その他、メンバークラブ事務局が、会員登録の取り消し等の措置を行うことが適当であると判断した場合	3. ご本人さまの死亡 会員さまが死亡した場合、当該会員さまのご遺族の方等によるメンバークラブ事務局へのご連絡または、有効期間が切れると退会となります。また、故人のメンバーズカードの特典は法定相続人に限ります。名義変更の手続きについては、メンバークラブ事務局までご連絡ください。 ※クレジットカードは別途クレジットカード会社へ連絡が必要です。 ※年会費自動引き落としを設定されている場合は、ご遺族の方等においてメンバークラブ事務局までご連絡ください。	項目追記
15. 個人情報の取り扱い 1) メンバークラブ事務局は、メンバーグループであらかじめ定めた「個人情報保護方針」に従い、会員さまに関する情報を取り扱います。 2) 会員さまが退会、会員登録の喪失その他の事由により会員さまでなくなった場合であっても、再入会手続き、お問い合わせへの対応等のために、会員さまでなくなった理由の如何を問わず、個人情報を一定期間保管いたします。	(移動)	第3条へ移動
16. 会員規約の変更 メンバークラブ事務局は、会員さまの承諾なしにこの会員規約を変更できるものとします。	第13条 会員規約の変更 本規約の内容は、必要に応じて、会員さまの一般の利益に適合する範囲、または本規約の目的に反せず合理的な範囲で、変更されることがあります。本規約を変更する場合、メンバークラブ事務局は、変更後の本規約の内容及びその効力発生時期を、メンバーズウェブサイト上の適宜の場所へ掲載し、その他弊社が適当と認める方法によって会員さまに周知するものとします。変更後の本規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。	詳細を追記